

Politique de confidentialité

Introduction

Dans le cadre de son activité, **l'asbl Cours en Plus**, dont le siège social est situé au 20 rue de la station, 1332 Genval, est amenée à collecter et à traiter des informations dont certaines sont qualifiées de "données personnelles". **L'asbl Cours en plus** attache une grande importance au respect de la vie privée, et n'utilise ces données que de manière responsable et confidentielle et dans une finalité précise.

Les données personnelles que nous traitons

A l'égard de nos formateurs, de nos élèves (potentiels ou existants) et leurs parents (ou toute autre personne responsable pour l'élève lorsqu'ils sont mineurs), nous traitons les données suivantes :

- Les données d'identification ; celles-ci nous sont transmises directement (via notre formulaire de contact ou lors de vos contacts avec notre association via email, téléphone ou lors des sessions de cours) et sont plus ou moins détaillées selon le stade auquel elles nous sont transmises (données limitées en cas de demande d'information via notre site, données plus détaillées lorsque l'élève s'inscrit aux cours, par exemple).
- Les informations liées aux types de cours demandés et au parcours scolaire de l'élève (année d'étude, type de cours demandé, école fréquentée, etc.) ; celles-ci sont aussi récoltées directement par le même biais.
- Lors de vos visites, une fois votre consentement donné, nous pouvons recueillir des informations de type « Web analytics » relatives à votre navigation, la durée de votre consultation, votre adresse IP, votre type et version de navigateur. La technologie utilisée est le cookie.

Voici la liste des cookies utilisés et leur objectif :

- Cookies Google Analytics (_gid; _ga; _gat) : Web analytics
- Nos cookies (viewed_cookie_policy, cookielawinfo-checkbox-necessary, cookielawinfo-checkbox-non-necessary) : Permettent de garder en mémoire le fait que vous acceptez les cookies afin de ne plus vous importuner lors de votre prochaine visite.

La manière dont nous traitons ces données

L'asbl utilise les données de la manière suivante :

- Données d'identification, données liées aux types de cours et au parcours scolaire et données concernant nos formateurs : celles-ci sont utilisées dans le but d'organiser les activités de l'asbl, comprenant le fait de communiquer avec nos élèves (et les personnes légalement responsables de ceux-ci lorsqu'ils sont mineurs), nos formateurs et les personnes demandant des informations sur nos cours, l'organisation de nos cours (horaires et groupes d'élèves), la gestion de notre comptabilité, la vérification de l'efficacité de nos cours, etc. ; nous utilisons aussi les données d'identification pour informer nos élèves (et/ou leurs parents) des activités futures de l'asbl (stages futurs, etc.)
- Les données « web analytics » sont collectées sous forme anonyme (en enregistrant des adresses IP anonymes) par Google Analytics, et nous permettent de mesurer l'audience de notre site web, les consultations et les éventuelles erreurs afin d'améliorer constamment l'expérience des utilisateurs. Ces données ne seront jamais cédées à un tiers ni utilisées à d'autres fins que celles détaillées ci-dessus.

Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des tiers, à l'exception de ce qui est strictement nécessaire pour l'organisation de nos cours (fourniture d'informations aux formateurs, par exemple). Dans ce cas, ces tiers agissent comme sous-traitant pour nous, et ne sont pas autorisés à utiliser les données ou à les divulguer de quelque manière que ce soit si ce n'est pour la bonne organisation des cours ou en vue de respecter des exigences légales. Nous pouvons également divulguer des données à votre sujet si nous sommes tenus de le faire par la loi ou une procédure judiciaire ou sur base d'une injonction d'une organisation étatique ayant compétence pour ce faire, ou si nous sommes convaincus que cette divulgation est nécessaire pour prévenir des dommages physiques à nos élèves ou leurs parents.

Nous conservons les données personnelles au sein de l'Espace Economique Européen et ne les transférerons pas à des tiers situés hors de ce territoire.

La base légale sur laquelle nous traitons ces données

Les données d'identification, les informations liées au type de cours demandés et parcours scolaire et les données concernant nos formateurs sont traitées en vue d'exécuter nos obligations contractuelles et sur base de notre intérêt légitime en vue de l'organisation de nos activités.

Les données « Web analytics » ne sont collectées qu'après consentement obligatoire de l'utilisateur. Ce consentement est valablement recueilli (boutons et cases à cocher), libre, clair et sans équivoque.

La manière dont nous protégeons vos données

Vos données sont uniquement conservées, en local, sur les ordinateurs des administrateurs de **l'asbl Cours en Plus**, dans des fichiers encryptés et protégés par des droits d'accès limités, et ne sont pas accessibles à des tiers (sauf tiers autorisés comme décrit dans cette politique de confidentialité).

La durée pendant laquelle nous conservons vos données

Les données d'identification et informations sur les types de cours et parcours scolaire et données concernant nos formateurs seront sauvegardées dans nos archives pendant une durée maximale de 5 ans après le dernier contact.

Les données « Web analytics » sont sauvegardées pendant une période maximum de 2 ans à dater de votre visite sur notre site web.

Vos droits concernant les données personnelles

Vous pouvez à tout moment demander à consulter, modifier ou faire effacer vos données personnelles, dans les limites de la réglementation applicable, en envoyant votre demande, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité ou toute autre preuve de votre identité, à l'adresse suivante : privacy@coursenplus.be ou par courrier à l'adresse suivante : asbl Cours en plus, rue de la Station 20, 1332 Genval.

S'agissant des données traitées sur base de votre consentement, vous pouvez également retirer votre consentement au traitement de vos données, dans les limites de la réglementation applicable, en envoyant votre demande, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité ou toute autre preuve de votre identité, à l'adresse suivante : privacy@coursenplus.be ou par courrier à l'adresse suivante : asbl Cours en plus, rue de la Station 20, 1332 Genval. Les cookies peuvent par ailleurs être directement désactivés via votre navigateur web.

Mise à jour de notre politique de confidentialité

Nous mettrons à jour notre politique de confidentialité pour que celle-ci reflète en permanence nos pratiques en la matière. Les mises à jour seront publiées sur notre site web.

Nos données de contact

Si vous avez des questions ou des commentaires relatifs à notre politique de confidentialité ou désirez exercer vos droits concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

privacy@coursenplus.be

asbl Cours en plus
rue de la Station 20
1332 Genval
Belgique